



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Hotel & Restaurant Péz Regina - Nossadunna 1 - CH-7148 Lumbréin GR
Val Lumnezia, Graubünden
und HYDEAWAY ANDIAST – Via Camenisch 6 – CH-7159 Andiast GR
Beide werden betrieben durch:
EMOTIONFACTORY GmbH - Via Camenisch 6 - CH-7159 Andiast GR

Stand: Mai 2026

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Hotel & Restaurant Péz Regina (nachfolgend „Hotel“) und seinen Gästen sowie Vertragspartnern. Mit der Buchung anerkennt der Gast diese AGB als verbindlich. Abweichende Bedingungen des Vertragspartners werden nicht Vertragsbestandteil.

2. Vertragsabschluss

Mit der Buchung – unabhängig davon, ob direkt beim Hotel oder über eine Buchungsplattform – kommt ein verbindlicher Beherbergungsvertrag zustande. Gruppen- und Veranstaltungsreservierungen gelten als verbindlich, sobald die schriftliche Bestätigung erfolgt ist und die vereinbarte Anzahlung eingegangen ist.

Das Hotel ist immer berechtigt, eine Vorauszahlung oder Kreditkartengarantie zu verlangen. Der Gesamtbetrag kann vorab auf der angegebenen Kreditkarte reserviert werden oder es wird eine Anzahlung per Bank verlangt.

3. Optionsreservierungen

Eine ausdrücklich als solche bezeichnete Reservations-Option ist spätestens 30 Tage vor Anreise verbindlich auszuüben oder zurückzugeben. Ohne fristgerechte Ausübung ist das Hotel berechtigt, die freigehaltene Leistung anderweitig zu vergeben. Bei Gruppen und Seminaren gelten die unter den Punkten 7 – 10 definierten Fristen.

4. Preise & gesetzliche Abgaben

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben. Die Kur- und Marketingtaxe beträgt CHF 5.90 pro Person und Nacht und wird zusätzlich verrechnet, sofern sie nicht ausdrücklich im Preis enthalten ist. Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

./2

HOTEL-RESTAURANT PEZ REGINA - Nossadunna 1 – CH-7148 Lumbréin GR - beinvegni@pezregina – pezregina.ch
HYDEAWAY ANDIAST by EMOTIONFACTORY GmbH – Via Camenisch 6 – CH-7159 Andiast GR



5. Zahlungsbedingungen – Einzelreservierungen

Die Bezahlung erfolgt bei Abreise in bar oder mit Karte. Stornobedingungen gemäss Ziffer 8 bleiben vorbehalten.

6. Zahlungsbedingungen – Gruppen

Als Gruppe gelten:

- ab 3 Zimmern oder 6 Personen im Hotel
- ab 13 Personen im Restaurant

Bei definitiver Reservation ist eine Anzahlung von 50 Prozent der vereinbarten Leistungen fällig. Die Reservation gilt erst nach Eingang der Anzahlung als bestätigt. Ohne fristgerechten Zahlungseingang ist das Hotel berechtigt, die Reservation freizugeben. Der Restbetrag ist bei Abreise beziehungsweise am Veranstaltungstag in bar oder mit Karte zu begleichen. Für Gruppen erfolgt grundsätzlich keine Rechnungsstellung.

7. Ausnahme – Seminare & geschäftliche Veranstaltungen

Für Seminare und geschäftliche Veranstaltungen ist ebenfalls eine Anzahlung von 50 Prozent fällig. Der Restbetrag wird ausschliesslich bei Buchungen durch eine Aktiengesellschaft (AG) oder Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH) in Rechnung gestellt, eine Bezahlung bei Abreise in BAR oder Karte wird bevorzugt. Einzelfirmen sind von dieser Regelung strikte ausgenommen. Zahlungsfrist bei Rechnungsstellung: 10 Tage netto.

8. Stornobedingungen – Einzelreservierungen

Stornierungen oder Änderungen sind bis 7 Tage vor Anreise kostenfrei möglich. Bei Stornierungen innerhalb von 7 Tagen vor Anreise, bei Nichtanreise oder vorzeitiger Abreise werden 100 Prozent des gebuchten Aufenthalts verrechnet. Massgebend ist das Eingangsdatum der schriftlichen Mitteilung per E-Mail an die offizielle Kontaktadresse des Hotels.

./3

HOTEL-RESTAURANT PEZ REGINA - Nossadunna 1 – CH-7148 Lumbrein GR - beinvegni@pezregina – pezregina.ch
HYDEAWAY ANDIAST by EMOTIONFACTORY GmbH – Via Camenisch 6 – CH-7159 Andiastr GR



8a. Stornobedingungen – Ferienwohnungen

Zahlungs- & Stornobedingungen – Ferienwohnungen

Für die Ferienwohnungen des Hotel Péz Regina sowie die Ferienwohnung HYDEAWAY ANDIAST gelten folgende Zahlungs- und Stornobedingungen:

Zahlungsbedingungen

- 50 Prozent des Gesamtbetrags sind bei Reservation fällig.
- Die restlichen 50 Prozent sind spätestens 30 Tage vor Anreise zu bezahlen.
- Die Reservation gilt erst nach Eingang der Anzahlung als verbindlich bestätigt.

Stornobedingungen

- Bis 30 Tage vor Anreise ist eine Stornierung kostenfrei möglich.
- 29 bis 14 Tage vor Anreise werden 50 Prozent des gebuchten Aufenthalts verrechnet.
- Ab 13 Tage vor Anreise werden 100 Prozent des gebuchten Aufenthalts verrechnet.

Bei Nichtanreise oder vorzeitiger Abreise wird der gesamte gebuchte Aufenthalt zu 100 Prozent verrechnet. Massgebend ist das Eingangsdatum der schriftlichen Mitteilung per E-Mail an die offizielle Kontaktadresse des Hotels.

Eine Weitervermietung durch den Gast ist nicht gestattet.

Wir empfehlen so oder so immer den Abschluss einer Annullationskostenversicherung.

Für die Ferienwohnungen gelten zusätzlich folgende Bestimmungen:

- Die Endreinigung wird pauschal mit CHF 150 pro Wohnung verrechnet.
- Bei ausserordentlich starker Verschmutzung behält sich das Hotel vor, eine zusätzliche Reinigungsgebühr von CHF 190 zu verrechnen.
- Die Nutzung ist ausschliesslich den gemeldeten Personen gestattet.
- Der Mieter haftet für Schäden oder ausserordentliche Verschmutzungen während des Aufenthalts.

./4

HOTEL-RESTAURANT PEZ REGINA - Nossadunna 1 – CH-7148 Lumbrein GR - beinvegni@pezregina – pezregina.ch
HYDEAWAY ANDIAST by EMOTIONFACTORY GmbH – Via Camenisch 6 – CH-7159 Andiast GR



9. Stornobedingungen – Gruppen Hotel

Bis 30 Tage vor Anreise kostenfrei stornierbar, sofern nicht alle Zimmer gebucht wurden wie folgt:

- 29 bis 14 Tage vor Anreise: 50 Prozent der vereinbarten Leistungen.
- Ab 13 Tage vor Anreise: 100 Prozent der vereinbarten Leistungen.

Bis 60 Tage vor Anreise kostenfrei stornierbar, sofern alle Zimmer gebucht wurden wie folgt:

- 60 bis 30 Tage vor Anreise: 50 Prozent der vereinbarten Leistungen.
- 30 bis 20 Tage vor Anreise: 50 Prozent der vereinbarten Leistungen.
- Ab 19 Tage vor Anreise: 100 Prozent der vereinbarten Leistungen.

Anpassungen der Personenzahl sind in beiden Fällen bis 14 Tage vor Anreise möglich. Danach gilt die zuletzt gemeldete Personenzahl als verbindlich.

10. Stornobedingungen – Gruppenessen Restaurant

Als Gruppe gelten Reservationen ab 13 Personen mit einer definierten Menüauswahl.

- Eine vollständige Stornierung ist bis 7 Tage vor dem Anlass kostenfrei möglich.
- Ab 6 Tage vor dem Anlass werden 100 Prozent der vereinbarten Leistungen verrechnet.
- Anpassungen der Personenzahl sind bis 4 Tage vor dem Anlass möglich.
- Ab 3 Tage vor dem Anlass gilt die zuletzt gemeldete Personenzahl als verbindlich. Reduktionen werden vollumfänglich gemäss dieser Anzahl verrechnet.
- Erhöhungen sind nach Verfügbarkeit möglich.

11. Zimmerzuteilung

Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer oder eine bestimmte Zimmernummer. Sollten vereinbarte Räumlichkeiten nicht verfügbar sein, bemüht sich das Hotel um gleichwertigen Ersatz.

12. Unter- und Weitervermietung

Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer oder Räumlichkeiten sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Hotels nicht gestattet.

./5

HOTEL-RESTAURANT PEZ REGINA - Nossadunna 1 – CH-7148 Lumbrein GR - beinvegni@pezregina – pezregina.ch
HYDEAWAY ANDIAST by EMOTIONFACTORY GmbH – Via Camenisch 6 – CH-7159 Andiast GR



13. Check-in & Check-out, sowohl für Zimmer wie auch für Ferienwohnungen

Check-in: Montag – Sonntag ab 16.00 Uhr.

Check-out: Montag bis Freitag bis 10.00 Uhr, Samstag & Sonntag bis 11.00 Uhr

- Früherer Check-in und/oder späterer Check-out sind nur auf vorgängige Anfrage, nach Verfügbarkeit und gegen einen pauschalen Aufpreis von CHF 35 möglich.
- Ab 13.00 Uhr am Abreisetag wird zusätzlich der halbe Zimmerpreis verrechnet. Das Zimmer ist spätestens um 15.00 Uhr freizugeben. Andernfalls wird – sofern verfügbar – der volle Zimmerpreis verrechnet.

14. Hunde

Hunde sind gegen eine Gebühr von CHF 20 pro Nacht willkommen. Eine Voranmeldung ist erforderlich.

15. Rauchverbot

Das Hotel Péz Regina und das HYDEAWAY ANDIAST ist ein absolutes Nichtraucherhaus.

- Das Rauchen ist aus feuerpolizeilichen Gründen im gesamten Gebäude strikte untersagt – einschliesslich Balkonen.
- Das Rauchen ist ausschliesslich vor dem Haus auf der Strassenseite gestattet.
- Bei Verstoss behält sich das Hotel vor, eine angemessene Reinigungs- und Umtriebsgebühr zu verrechnen.

16. Minderjährige

Minderjährige dürfen nur in Begleitung einer erziehungsberechtigten Person oder mit schriftlicher Einverständniserklärung der gesetzlichen Vertretung übernachten.

17. Haftung

Das Hotel haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des Schweizer Rechts.

Für durch den Gast oder Veranstaltungsteilnehmende verursachte Schäden haftet der Vertragspartner vollumfänglich. Die Benutzung der Parkplätze erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl oder Beschädigungen von Fahrzeugen übernimmt das Hotel keine Haftung, soweit keine grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorliegt.

./6

HOTEL-RESTAURANT PEZ REGINA - Nossadunna 1 – CH-7148 Lumbrein GR - beinvegni@pezregina – pezregina.ch
HYDEAWAY ANDIAST by EMOTIONFACTORY GmbH – Via Camenisch 6 – CH-7159 Andiast GR



18. Höhere Gewalt & Rücktritt des Hotels

Kann das Hotel aufgrund höherer Gewalt oder unvorhersehbarer Ereignisse seine Leistungen nicht oder nur teilweise erbringen, besteht kein Anspruch auf Schadenersatz. Als höhere Gewalt gelten insbesondere Naturereignisse, extreme Witterungsbedingungen, Stromausfälle, behördliche Anordnungen oder Verkehrssperrungen. Das Hotel ist zudem berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn berechtigte Gründe vorliegen, insbesondere bei Zahlungsverzug, falschen Angaben des Gastes oder wenn der Geschäftsbetrieb erheblich beeinträchtigt wird.

19. Hausordnung

Ab 22.00 Uhr bis 7.00 Uhr gilt die allgemeine Nachtruhe.

Gäste verpflichten sich zu rücksichtsvollem Verhalten gegenüber anderen Gästen, Mitarbeitenden und Nachbarn. Bei schwerwiegenden Verstößen behält sich das Hotel vor, Gäste vom Aufenthalt auszuschliessen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

20. Veranstaltungen

Für Veranstaltungen gelten zusätzlich folgende Bestimmungen:

- Reservierungen werden erst verbindlich mit unterzeichneter Bestätigung und Eingang der Anzahlung.
 - Raumänderungen bleiben vorbehalten, soweit sie für den Veranstalter zumutbar sind.
 - Dekorationen oder bauliche Veränderungen bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung.
 - Für Schäden am Inventar oder Gebäude, die durch Veranstalter, Teilnehmende oder beauftragte Dritte verursacht werden, haftet der Veranstalter vollumfänglich.
-

21. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschliesslich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verwendet.

22. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

./7

HOTEL-RESTAURANT PEZ REGINA - Nossadunna 1 – CH-7148 Lumbrein GR - beinvegni@pezregina – pezregina.ch
HYDEAWAY ANDIAST by EMOTIONFACTORY GmbH – Via Camenisch 6 – CH-7159 Andiast GR



23. Gerichtsstand

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Ilanz, Kanton Graubünden, sofern kein zwingender gesetzlicher Gerichtsstand besteht.

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

HOTEL-RESTAURANT PEZ REGINA / HYDEAWAY ANDIAST
operated by EMOTIONFACTORY GmbH

HOTEL-RESTAURANT PEZ REGINA - Nossadunna 1 – CH-7148 Lumbréin GR - beinvegni@pezregina – pezregina.ch
HYDEAWAY ANDIAST by EMOTIONFACTORY GmbH – Via Camenisch 6 – CH-7159 Andiast GR

